

POOL GUERRA'S

POLÍTICA DE GARANTÍA

1. OBJETO DE LA GARANTÍA

La presente garantía cubre defectos de fabricación o de materiales en las mesas comercializadas por Pool Guerra's, siempre que el producto haya sido utilizado bajo condiciones normales y conforme a las recomendaciones entregadas al momento de la instalación.

2. DURACIÓN DE LA GARANTÍA

- Las mesas Profesionales y de Competición cuentan con una garantía de 12 meses por defectos de fabricación.
 - Las mesas Semi Profesionales y cualquier otra categoría no incluida en el punto anterior cuentan con una garantía de 3 meses por defectos de fabricación.
 - La garantía aplica únicamente al comprador original y no es transferible.
-

3. ¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA?

La garantía cubre:

- Defectos de fabricación en la estructura de la mesa.
 - Fallas en bandas, patas o componentes propios de la mesa atribuibles a defectos de fabricación.
 - Defectos de materiales que afecten el correcto funcionamiento del producto.
 - Problemas que se manifiesten durante el período de garantía y que sean consecuencia directa de un defecto de fabricación.
-

4. ¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA?

La garantía no cubre:

- Daños ocasionados por golpes, maltrato, uso indebido o utilización distinta a la recomendada.
 - Desnivel o desajustes producidos por mover o manipular la mesa después de su instalación.
 - Rayones, manchas, quemaduras o desgaste normal del paño.
 - Daños ocasionados por humedad, exposición prolongada al sol, agua o condiciones ambientales inadecuadas.
 - Daños producidos por transporte, traslado o manipulación posterior a la entrega.
 - Accesorios incluidos con la mesa, tales como tacos, bolas, tizas, triángulos, diablo u otros elementos complementarios.
-

PROCEDIMIENTO PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA

1. CONTACTO INICIAL

El cliente deberá comunicarse con Pool Guerra's y enviar fotografías y/o videos donde se pueda apreciar claramente el inconveniente presentado.

2. EVALUACIÓN DEL CASO

Nuestro equipo analizará la información recibida para determinar si el problema corresponde a una situación cubierta por la garantía o a factores externos.

3. VISITA TÉCNICA (SI APLICA)

Si la evaluación lo requiere, se podrá coordinar una visita técnica para inspeccionar la mesa en terreno.

La visita técnica deberá ser cancelada previamente para poder ser agendada.

4. RESULTADO DE LA REVISIÓN

Si el problema NO está cubierto por la garantía:

- El valor pagado por la visita técnica se considerará parte del servicio de ajuste, reparación o mantención de la mesa.

Si el problema SÍ está cubierto por la garantía:

- La reparación se realizará sin costo para el cliente.
- El monto pagado por la visita técnica será reembolsado.

IMPORTANTE

- La mesa queda correctamente instalada al momento de la entrega.
- Cualquier movimiento, traslado o manipulación posterior puede afectar su ajuste y funcionamiento.
- Los servicios de ajuste o nivelación requeridos como consecuencia de movimientos posteriores a la instalación no se encuentran cubiertos por la garantía.

POOL GUERRA'S

Comprometidos con la calidad, la transparencia y la satisfacción de nuestros clientes.